

Ul. Królowej Marysieńki 90  
02-954 Warszawa  
tel: +48 /22/ 651 75 88  
fax: +48 /22/ 651 75 89  
www.bd.com

## **PILNA INFORMACJA ZWIĄZANA Z BEZPIECZEŃSTWEM PRODUKTU**

### **Powiadomienie o Wycofaniu**

**Sierpień 2007**

<b>Temat:</b>	<b>Strzykawki BD Discardit™ II o pojemności 20 ml.</b>
<b>Nr Katalogowy:</b>	<b>300296</b>
<b>Nr Serii:</b>	<b>0505103 oraz 0701180</b>

#### **Szanowny Kliencie,**

**Becton Dickinson Polska Sp. z o.o. działając w imieniu producenta Becton Dickinson (BD) niniejszym zwraca się z prośbą o zaprzestanie użytkowania produktów pochodzących z wyżej wymienionych serii.** Prosimy zapoznać się z pozostałymi informacjami, zawierającymi wyjaśnienie niniejszej prośby.

W związku z raportem dotyczącym reklamacji otrzymanym od kilku szpitali w Polsce, oraz odbytymi następnie rozmowami z właściwym urzędem krajowym w Polsce, BD postanowiło dobrowolnie wycofać powyższe serie z polskiego rynku, co stanowi środek zapobiegawczy do czasu zakończenia naszego dochodzenia.

Raporty te odnoszą się do strzykawek o powyższych numerach serii i dotyczą obecności ciemnych drobin pyłu.

Ul. Królowej Marysieńki 90  
02-954 Warszawa  
tel: +48 /22/ 651 75 88  
fax: +48 /22/ 651 75 89  
www.bd.com

## Co należy zrobić:

Aby ułatwić nam przeprowadzenie tej akcji, prosimy zlokalizować i wyizolować wszystkie produkty pochodzące ze wspomnianych powyższej serii. Wyżej wymienione produkty można zidentyfikować poprzez numer katalogowy (*REF*) oraz numer serii (*lot number*), nadrukowane na opakowaniach jednostkowych i zbiorczych.

**Prosimy uzupełnić oraz odesłać załączoną *Kartę Odpowiedzi Klienta na Wycofanie* do dystrybutora Becton Dickinson Polska Sp. z o.o. firmy SKAMEX Company LTD. Sp. z o.o. na numer faksu 042/672-40-10**

**Po otrzymaniu *Karty Odpowiedzi Klienta na Wycofanie* niezwłocznie skontaktujemy się z Państwem celem dokonania koniecznych ustaleń w kwestii wymiany produktu.**

Uprzejmie prosimy o przekazanie niniejszej informacji wszystkim osobom w Państwa placówce, które stosują bądź zamawiają te produkty. Dodatkowo uprzejmie prosimy o upewnienie się, że kopia niniejszego pisma zostanie dostarczona do wszystkich organizacji, którym przekazano wyżej wymienione wyroby.

Po zakończeniu dochodzenia pozostaniemy w kontakcie z Państwem w celu udzielenia informacji na temat naszych wniosków końcowych.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności spowodowane zaistniałą akcją.

**W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej korespondencji, uprzejmie prosimy o kontakt pod następującymi numerami telefonów:**

**SKAMEX Company Ltd Sp. z o.o.**

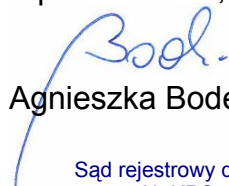
**93-121 Łódź**

**ul. Częstochowska 38/52**

**tel.: +48 42 677 14 11**

**fax: +48 42 672 40 10**

Z poważaniem,



Agnieszka Bodecka

Becton Dickinson Polska Spółka z o.o.  
Sąd rejestrowy dla m.st. Warszawy w Warszawie/ XIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Nr KRS: 0000094071/ NIP: 527-10-55-984/ Wysokość kapitału zakładowego: 17.344.530 zł

**KARTA ODPOWIEDZI KLIENTA NA WYCOFANIE:**

**Strzykawki BD Discardit™ II o pojemności 20 ml. NR KATALOGOWY (REF) 300296, NUMERY SERII (LOT) 0505103 oraz 0701180**

Upzejmie prosimy o wypełnienie poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola poniżej. Nawet jeśli nie posiadacie Państwo stanów magazynowych produktu z wymienionych serii, prosimy o wskazanie tego poniżej i **odesłanie niniejszej karty na numer faksu podany na stronie 4.** Jeśli posiadacie Państwo aktualnie stany magazynowe, prosimy o uzupełnienie formularza, odnotowanie ilości produktów w sztukach obok numeru serii i niezwłoczne odesłanie faksem niniejszej karty.

\_\_\_\_\_  
Imię i Nazwisko Osoby Kontaktowej (proszę wpisać)                      Stanowisko                      Podpis i Data

\_\_\_\_\_  
Nazwa placówki                      Adres                      Numer Telefonu                      Numer faksu

- Nie posiadamy żadnych stanów magazynowych produktu wymienionego w Załączniku 1 do Powiadomienia o Wycofaniu.
- Posiadamy następujące stany magazynowe (wymienione poniżej), które zwrócimy.
- Proszę zaznaczyć to pole, jeśli nie potrzebujecie Państwo wymiany odebranych produktów.**

NUMER KATALOGOWY PRODUKTU	NUMER SERII	ILOŚĆ (POJEDYNCZE SZTUKI)	ZAKUPIONE OD: (wpisać nazwę dystrybutora/strony trzeciej)

**Proszę nie dokonywać zwrotu dotkniętych produktów bez dokonania ustaleń z firmą SKAMEX Company LTD. Sp. z o.o.**

Prosimy potwierdzić adres odbioru produktów, adres dostawy produktów na wymianę oraz wpisać wszelkie instrukcje specjalne, potrzebne do zapewnienia odbioru/wymiany produktu bez zakłóceń.

Adres Odbioru:

---

---

---

---

---

---

---

Instrukcje Specjalne/Dane Osoby Kontaktowej:

---

---

---

---

---

---

---

Adres Dostawy produktów na wymianę:

---

---

---

---

---

---

---

Instrukcje Specjalne/Dane Osoby Kontaktowej :

---

---

---

---

---

---

---

**Proszę przesłać do firmy SKAMEX na numer faksu 042/672 40 10**  
**PROSIMY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRZESYŁANE SĄ OBYDWIE STRONY**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej akcji, uprzejmie prosimy o kontakt z firmą SKAMEX Company LTD. Sp. z o.o. pod numerem telefonu 042 677 14 11 w godzinach 9.00 – 17.00, od poniedziałku do piątku.