

Warszawa, 23 czerwca 2008 r.

Dotyczy: zakupionych przez Państwa produktów higieny firmy **Dr. Schumacher** – chusteczki **CLEANISEPT WIPES**

Szanowni Państwo,

Od naszego partnera, firmy Dr. Schumacher, Niemcy, otrzymaliśmy informację, iż niektóre artykuły z rodziny produktów **Cleanisept Wipes** (chusteczki), oznaczone numerem serii **poniżej 113532**, mogą sporadycznie zawierać zanieczyszczenia mikrobiologiczne. W związku z tym, jako środek zapobiegawczy, zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o przygotowanie i odesłanie na nasz koszt wszystkich zakupionych i nie zużytych produktów z podanej serii, w celu ich bezpłatnej wymiany.

Nowe produkty, w ilości odpowiadającej zwróconym, zostaną niezwłocznie dostarczone do Państwa jednostki. Aby zagwarantować najwyższą jakość oferowanych produktów i zapewnić całkowite bezpieczeństwo klientów, cała seria zostanie odesłana do producenta, a produkty wymienione na nowe.

Jednocześnie informujemy, zgodnie z zapewnieniem producenta firmy Dr. Schumacher, że produkty z numerem serii 113532 i wyższym są wolne od jakichkolwiek zanieczyszczeń, a zwrotowi podlegają tylko produkty o niższym numerze serii niż 113532.

Uprzejmie prosimy, by wysyłając produkty z serii **poniżej numeru 113532** korzystali Państwo z usług firmy DHL, z zaznaczeniem numeru umowy 1215407, zawartej pomiędzy „MEDIM” Sp. z o.o., a firmą DHL.

Osobą odpowiedzialną z naszej strony za wymianę produktów jest Kierownik Magazynu, Pan Mirosław Dalba (e-mail: [mirosław.dalba@medim.pl](mailto:mirosław.dalba@medim.pl), tel. 022/729 89 03, faks: 022/729 89 08), którego prosimy poinformować o ilości zwracanych produktów i numerach serii.

Informację, na zamieszczonym formularzu prosimy o przekazanie faksem przed wysłaniem towaru do naszego magazynu:

**Magazyn Główny**  
**Medim Sp. z o.o**  
**ul. Komorowska 1**  
**05-830 Nadarzyn**

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości uprzejmie prosimy o kontakt z naszym biurem w Katowicach (nr telefonów: 032/252 67 35, 032/252 82 33, 032/252 82 26). Na wszystkie Państwa pytania odpowiedzi udzieli Z-ca Dyrektora ds. Środków Higieny, Pan Marek Janczewski (tel. 0 502 683 224) lub Dyrektor ds. Satysfakcji Klienta Pan Marek Lewandowski (tel. 022 570 90 96, 0608 153 038).

Z góry dziękujemy Państwu za jak najszybszą wysyłkę produktów i pomoc w realizacji założenia dostarczenia naszym klientom produktów najwyższej i sprawdzonej jakości.

Bardzo serdecznie przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z wymianą.

Z poważaniem,

Anna Janczewska-Radwan  
Prezes Zarządu