

# Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Katowicach

<https://wif.katowice.pl/wik/sygnalista/15970,Procedura-zgloszen-zewnetrznych-w-Wojewodzkiem-Inspektoracie-Farmaceutycznym-w-Ka.html>  
28.03.2025, 02:54

## Procedura zgłoszeń zewnętrznych w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Katowicach

UWAGA

**NINIEJSZA PROCEDURA OBOWIĄZUJE W WIF OD DNIA 25 GRUDNIA 2024 R.**

### Zgłoszenia sygnalisty

Przyjmowanie zgłoszeń zewnętrznych w Wojewódzkim Inspektoracie Farmaceutycznym w Katowicach zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928), obowiązuje od 25 grudnia 2024 r.

1. Jeśli masz wiedzę, że doszło naruszenia prawa możesz przekazać zgłoszenie do Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego w Katowicach (dalej zwany w niniejszej informacji: „WIF”) następującymi sposobami, które gwarantują zachowanie poufności przekazanych informacji:

- pocztą na adres do korespondencji WIF (40-074 Katowice, ul. Raciborska 15) z dopiskiem „zgłoszenie sygnalisty - nie otwierać”,
- elektronicznie na adres poczty elektronicznej: [sygnalista@wif.katowice.pl](mailto:sygnalista@wif.katowice.pl) lub wskazać potrzebę kontaktu celem dokonania zgłoszenia ustnego,

Zachęcamy, aby w przypadku pisemnego przekazania zgłoszenia skorzystać z formularza zgłoszenia naruszenia prawa ([formularz dostępny w BIP](#)).

Naruszeniem prawa jest każde działanie lub zaniechanie niezgodne z przepisami lub takie, które ma doprowadzić do tego aby przepisy obejść. Dotyczy to m.in.:

- korupcji, zamówień publicznych, bezpieczeństwa produktów,
- ochrony środowiska, zdrowia publicznego,
- ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa teleinformatycznego,
- praw człowieka i wolności obywatelskich,

- interesów finansowych Skarbu Państwa i Unii Europejskiej.

2. Jeśli chcesz skorzystać ochrony sygnalisty musisz spełnić poniższe przesłanki:

- a) jesteś osobą fizyczną,
- b) zgłoszenie dotyczy naruszenia prawa, o którym mowa w art. 3 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów,
- c) informację o naruszeniu prawa uzyskano w kontekście związanym z pracą, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o ochronie sygnalistów.

Przepisów o objęciu ochroną sygnalistów nie stosuje się do spraw, o których mowa w art. 5 ustawy o ochronie sygnalistów, w szczególności w zakresie przepisów:

- o ochronie informacji niejawnych,
- tajemnicy zawodów medycznych i prawniczych,
- tajemnicy postępowania karnego.

Sygnaliści podlegają ochronie od chwili dokonania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego, pod warunkiem, że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia lub ujawnienia publicznego jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia lub ujawnienia publicznego i że stanowi informację o naruszeniu prawa (art. 6 ustawy o ochronie sygnalistów).

3. Zgłoszone przez sygnalistę naruszenie przepisów prawa będzie poddane wnikliwej i bezstronnej analizie z zachowaniem poufności. Tryb postępowania jest następujący:

- potwierdzenie wpływu zgłoszenia, jeśli sygnalista wskazał dane kontaktowe,
- wstępna weryfikacja zgłoszenia,
- podjęcie działań następczych i wszczęcie postępowania wyjaśniającego w WIF, jeśli zgłoszenie jest zakwalifikowane jako podlegające pod przepisy ustawy o ochronie sygnalistów,
- kontakt z sygnalistą - jeśli występuje konieczności uzupełnienia informacji od niego,
- informacja zwrotna do sygnalisty o wyniku postępowania ze wskazaniem planowanych lub podjętych działań naprawczych.

WIF rozpatruje zgłoszenia zewnętrzne w ramach swoich kompetencji jako organu publicznego w zakresie określonym w art. 3 ustawy o ochronie sygnalistów.

WIF nie rozpatruje zgłoszeń dokonanych anonimowo.

4. WIF prześle informację zwrotną do sygnalisty na otrzymany w zgłoszeniu w danych kontaktowych adres do korespondencji. Informacja zostanie przekazana w terminie 3 miesięcy od daty potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia. W przypadku konieczności dalszego działania ze strony WIF pełna informacja zostanie przekazana sygnaliście w terminie 6 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia, o czym poinformujemy go wcześniej w terminie do 3 miesięcy.

5. WIF dokłada wszelkich starań celem zachowania poufności i zapewnia, że:

- tylko i wyłącznie pracownicy upoważnieni mają dostęp do pełnej treści zgłoszenia sygnalisty,
- dostęp do informacji zawartych w zgłoszeniu jest ograniczony, a dane dotyczące sygnalisty są przechowywane w zabezpieczonym miejscu, do którego dostęp mają wyłącznie osoby upoważnione,
- możliwość kontaktu z sygnalistą ma jedynie pracownik upoważniony do przyjmowania zgłoszeń naruszenia prawa.

6. Dane osobowe sygnalistów WIF przetwarza w oparciu o wymagania ustawowe zawarte w [Klauzuli informacyjnej dostępnej w BIP](#).

7. WIF po otrzymaniu zgłoszenia podejmuje działania następcze w celu oceny prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu oraz w celu przeciwdziałania naruszeniu prawa będącemu przedmiotem zgłoszenia.

Takimi działaniami mogą być:

- postępowanie wyjaśniające,
- wniesienie oskarżenia,
- działania podejmowane w celu odzyskania środków finansowych lub zamknięcie postępowania.

Czynności podjęte na skutek zgłoszenia sygnalisty zmierzają do zapobieżenia lub usunięcia skutków naruszenia prawa oraz dokonania adekwatnych działań naprawczych.

8. Pomoc prawna dla sygnalistów

Każdej osobie, która chce dokonać zgłoszenia naruszenia prawa (sygnaliście) przysługuje nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, świadczone na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej. Nieodpłatna pomoc prawna jest organizowana przez powiat/miasto na prawach powiatu, który jest właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania.

Ponadto, Sygnalista, który obawia się lub doświadczył działań odwetowych może także zgłosić ten fakt do WIF. W tym celu może wykorzystać [formularz dostępny w BIP](#).

Sygnalistom przysługuje również ochrona prawna przed stosowaniem wobec nich działań odwetowych. Środkami ochrony prawnej są m.in.: złożenie zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa-zastosowania wobec sygnalisty działań odwetowych, do organów ścigania tj. Policji i powszechnych jednostek organizacyjnych prokuratury lub wystąpienie z roszczeniem o odszkodowanie lub zadośćuczynienie za dopuszczenie się zastosowania działań odwetowych.

9. Sygnalista pamiętaj, że dokonanie zgłoszenia lub ujawnienia publicznego nie może stanowić podstawy odpowiedzialności (m.in. dyscyplinarnej, za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem art. 5). Gdyby wszczęto postępowanie możesz wystąpić o umorzenie takiego postępowania.

Jedynym warunkiem ochrony jest fakt, że jako sygnalista masz uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie lub ujawnienie publiczne jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą, pod warunkiem, że uzyskanie informacji lub dostęp do informacji nie stanowią czynu zabronionego.

Uwaga! Sygnalista powinien mieć na uwadze, że może ponieść określone prawnie sankcje za dokonanie bezpodstawnego zgłoszenia, tj. jeżeli świadomie i celowo dokonuje zgłoszenia naruszenia prawa, które w rzeczywistości nie miało miejsca (art. 57 ustawy o ochronie sygnalistów).

10. Pamiętaj, że możesz złożyć zgłoszenie zewnętrzne do innych organów publicznych lub do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KARNA

*Kto dokonuje zgłoszenia lub ujawnienia publicznego, wiedząc, że do naruszenia prawa nie doszło.*

*podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*

Art. 57 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928)

---

## Metadane

Data publikacji : 22.12.2024

Data modyfikacji : 01.01.2025

Obowiązuje od : 25.12.2024

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Katowicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Osoba udostępniająca informację:  
Mateusz Zygmunt Chojowski Wieloosobowe stanowisko pracy do spraw prawnych

Osoba modyfikująca informację:  
Mateusz Zygmunt Chojowski

---